



Pressemitteilung

Safenwil, 12. Februar 2024

Toyota Professional treibt leistungsstarke Produkte und führenden Kundendienst voran



- Toyota bekräftigt seine Wachstumsambitionen bei Nutzfahrzeugen mit einem vollständigen Angebot leistungsfähiger Elektrofahrzeuge.
- Der neue PROACE MAX vervollständigt die Produktpalette mit mehr Auswahlmöglichkeiten als je zuvor.
- Die Einführung des Grossraumtransporters wird Toyotas weiteres Wachstum unterstützen.
- Revitalisierung von PROACE und PROACE CITY zur weiteren Stärkung des Nutzfahrzeug-Angebots von Toyota.
- Aktualisiertes Zubehörprogramm und kundenspezifische Optionen für alle Kundenanforderungen.
- Einzigartiges Toyota-Kundenversprechen und grosse Palette an Finanzprodukten und Serviceleistungen.
- Neues Verkaufskonzept mit neuem Schwerpunkt auf leichten Nutzfahrzeugen.

Toyota Professional bietet nun dank einer neu konzipierten, erweiterten Palette an Nutzfahrzeugen eine noch umfangreichere Modellauswahl mit Elektroantrieb, unterstützt durch kompromissloses Engagement für marktführenden Kundenservice.

Die Marke Toyota Professional wurde 2019 ins Leben gerufen, um das Engagement des Unternehmens für leichte Nutzfahrzeuge (LCV) noch stärker zu betonen und Kundinnen und Kunden von einem reibungslosen Käuferlebnis über die Nutzung der hochwertigen Fahrzeuge bis hin zu zuverlässigem Kundendienst durchgehend zu betreuen und auch auf der Strasse für unternehmerischen Erfolg zu sorgen.

Die Transporter PROACE und PROACE CITY stehen gemeinsam mit ihren Personentransporter-Varianten VERSO wegbereitend für den mehrgleisigen Ansatz, mit dem Toyota mit Batterie-elektrischen Antrieben CO₂-neutral werden möchte. Das gesamte Produktangebot von Toyota Professional ist zudem mit Elektroantrieb erhältlich. Diese Entwicklung betont den Anspruch des Unternehmens, allen Kundinnen und Kunden eine grosse Auswahl erschwinglicher und praktischer Optionen für schnellere CO₂-Reduktionen anzubieten, sei es im privaten oder geschäftlichen Bereich – ein weiterer Beitrag zur emissionsfreien Mobilität der Zukunft.

Neben der für den vollen Einsatz geeigneten PROACE-Familie ist auch der ikonische Hilux aus der Produktpalette von Toyota Professional nicht mehr wegzudenken und steht mit seinem legendär robusten Aussehen für Qualität, Langlebigkeit und Zuverlässigkeit. Seit seiner Produkteinführung im Jahr 1968 in Japan ist der Hilux eines der bekanntesten «Arbeitspferde» von Toyota. Er ist in der Stadt zu Hause und fühlt sich auch in den rauesten Umgebungen der Welt wohl, wie seine drei Siege bei der legendären Rallye Dakar und aufeinander folgende Titelgewinne bei der FIA World Rally-Raid Championship zeigen.

Dieses kraftvolle Produktportfolio und grosses Engagement für die Kundenbetreuung sind der Ausgangspunkt für das weitere Wachstum des LCV-Geschäfts von Toyota Professional. Im Jahr 2022 wurden 119 000 Fahrzeuge verkauft und für das laufende Jahr sind die Weichen für einen neuen Absatzrekord von über 140 000 Einheiten gestellt. Toyota möchte dieses

Wachstum weiter beschleunigen und im Jahr 2025 mehr als 180 000 Fahrzeuge absetzen. Mit 7% Marktanteil will das Unternehmen dann zu den sechs grössten Marktteilnehmern gehören.

KUNDENERLEBNIS

Am Anfang eines noch besseren Kundenerlebnisses steht ein brandneues Verkaufskonzept, das Toyota Professional Center, das die Marke Toyota Professional mit verbesserter Fachkompetenz, engagiertem Kundenkontakt und einem umfassenden Paket an Kundendienstleistungen weiter stärkt.

Ab dem kommenden Jahr werden Toyota Professional Center bei den bestehenden Händlern mit eigenen Ausstellungs- und Wartungsflächen, ergänzt um Ausstellungsflächen mit permanentem Branding im Freien, neue Schwerpunkte bei Nutzfahrzeugen setzen. Kundinnen und Kunden können sich an LCV-spezifische Berater wenden, die ihre Fachkompetenz im Rahmen eines umfangreichen marktspezifischen Schulungsprogramms ständig weiterentwickeln.

Für ein besseres Kundenerlebnis sind aber nicht alleine die Händler verantwortlich. Aktualisierte Toyota-Professional-Websites, einschliesslich der praktischen Funktion «Help Me Choose» (Hilfe bei der Auswahl) machen die Wahl des richtigen Fahrzeugs und Zubehörs sowie der interessanten Finanzierungs- und Versicherungsdienstleistungen von Toyota noch einfacher.

Kundinnen und Kunden die Sicherheit einer Toyota-Herstellergarantie auf alle Fahrzeuge, einschliesslich einer achtjährigen oder 160 000-km-Garantie auf die Batterie.

Ein weiterer Beitrag zu stressfreier Fahrzeugnutzung ist Toyota Assistance. Dieses Programm sorgt im unwahrscheinlichen Fall von Problemen für schnelle Assistance-Leistungen rund um die Uhr an jedem Tag des Jahres, um schnell wieder ins Geschäft zu kommen oder das Fahrzeug zur Reparatur in die nächstgelegene Toyota-Werkstatt zu bringen.

Dank Toyota Professional bleiben Kundinnen und Kunden während der regulären Wartungsarbeiten mit einem Ersatzfahrzeug-Service stets mobil. Der Service kann im Voraus gebucht werden und kann dann sicher und zu den für das Unternehmen geeigneten Zeiten in Anspruch genommen werden, sei es frühmorgens, spät am Abend oder auch an Samstagen.

Damit Wartungen schnellstmöglich durchgeführt und Ausfallzeiten weiter reduziert werden, arbeitet Toyota Professional an einem Express-Service, der garantiert, dass jedes Nutzfahrzeug an speziellen LCV-Arbeitsstationen von zwei Technikern bearbeitet wird. Bezeichnenderweise werden Wartungsaufgaben im Rahmen dieses Programms etwa zweimal so schnell ausgeführt.

Sollten sich Kundinnen und Kunden einmal entscheiden, sich von ihrem Fahrzeug von Toyota Professional zu trennen, kommen die nachweislich hohen Wiederverkaufswerte der gesamten LCV-Palette ins Spiel und der Besitz des Fahrzeugs endet mit einem zufriedenstellenden Verkaufserlös.

LEISTUNGSFÄHIGE PRODUKTE MIT VOLLSTÄNDIGEM UND ELEKTRISCHEN ANGEBOT

Alle für den vollen Einsatz geeigneten Nutzfahrzeuge der erweiterten und erneuerten Produktpalette von Toyota Professional sind mit Elektroantrieb erhältlich und verbinden robustes, markantes Styling mit effizienter Leistung und aussergewöhnlichen Nutzlasten.

Die Produktpalette von Toyota Professional wird dem guten Ruf gerecht, den Toyota bei Qualität, Lebensdauer und Zuverlässigkeit genießt, und bietet Unternehmen jeder Art vielseitige und praktische Optionen an.

Eine mutige Überarbeitung wertet die Plattformen von PROACE und PROACE CITY weiter auf. Die völlig neue Frontpartie mit ihrer beeindruckenden Formgebung ist kennzeichnend für das moderne Update des Innenraums und des äusseren Designs, mit der klar gestalteten Frontansicht als Highlight. Der Wegfall des oberen Kühlergrills zwischen den Scheinwerfern sorgt für ein

unverwechselbares Erscheinungsbild, während der trapezförmige untere Kühlergrill das Design der Produktpalette von Toyota unterstreicht und dem Fahrzeug ein unverwüchtliches Aussehen verleiht. Weitere Akzente setzen die neuen Scheinwerfer, erhältlich als Voll-LED-Option, sowie die Leichtmetallräder.

Auch der Innenraum hat einen frischen neuen Look erhalten. Trotz des soliden Gesamteindrucks ist er bequem und mit neuesten Elementen ausgestattet. Höherwertige Modelle besitzen neue digitale Kombi-Instrumente und 10-Zoll-Touchscreens für das voll Internet-fähige Infotainment-System mit integrierter Navigation. Ein neues Lederlenkrad steht für Komfort und ein gehobenes Erscheinungsbild.

Auch die Sicherheit kommt bei der gesamten Produktpalette von Toyota Professional nicht zu kurz: Die Fahrzeuge enthalten das neueste Sicherheitspaket «Toyota Safety Sense» mit aktiven Sicherheits- und Fahrerassistenzsystemen, adaptive Geschwindigkeitsregelung ab 30 km/h, eine intelligente Geschwindigkeitsregelung mit optionalem Alarm bei Überschreiten der Höchstgeschwindigkeit sowie einen verbesserten Spurhalteassistenten. Eine Einparkhilfe mit Totwinkelerkennung vereinfacht das Parkieren und warnt den Fahrer vor sich nähernden Fahrzeugen, die beim parallelen Einparken schwer zu sehen sein könnten. Aber auch in den Aufbau des PROACE und des PROACE CITY sind neue Sicherheitsmerkmale eingeflossen. Neben neuen Seitenairbags in den Vordersitzen warten die Fahrzeuge mit neu entwickelten Stossfängern, einer Teleskoplenksäule und überarbeiteten Strukturelementen auf, die die Fahrgastzelle verstärken.

PROACE

Der mittlere Transporter PROACE und der Personentransporter PROACE VERSO überzeugen durch ihr kraftvolles Auftreten sowie ihre bewährte Anpassungsfähigkeit und Effizienz. Mit ihrer Leistung, ihrem Platzangebot und ihrer Effizienz bewältigen sie spielend alle anstehenden Aufgaben.

Die Kundinnen und Kunden haben die Wahl zwischen mehreren Formaten und können den Transporter in einer mittellangen oder langen Variante bestellen.

Unter den Kabinenvarianten bietet eine extra Sitzreihe während die «Platform» spezielle und kundenspezifische Karosserietypen ermöglicht. Im PROACE VERSO finden bis zu neun Passagiere Platz. Der Komfort der unterschiedlichen Ausstattungsvarianten ist an die tägliche gewerbliche Nutzung, den Lebensstil aktiver Familien oder Management-Reisen angepasst.

Der neue PROACE besitzt einen leistungsfähigen Elektroantrieb mit allen Null-Emissions-Vorteilen beim täglichen Einsatz. Die Reichweite zwischen den Ladezyklen der 75 kWh grossen Batterie liegt bei praktischen 350 km, ausreichend für regelmässige lokale Fahrten ohne tägliches Aufladen. Daneben ist eine kleinere 50-kWh-Batterie erhältlich. Beide Varianten bieten 136 PS (100 kW) und das entspannte Fahrgefühl eines Elektrofahrzeugs.

Auch ein bewährter 2,0-Liter-Dieselmotor mit je nach Getriebe bis zu 180 PS (132 kW) ist lieferbar. Alle Modelle, sowohl mit Handschaltung als auch mit Automatik, sind mit sechs und acht Gängen erhältlich. Ausserdem wird ausschliesslich für den Transporter PROACE ein 1,5 Liter grosser Motor mit 120 PS (88 kW) und Sechsgang-Schaltgetriebe angeboten.

Der Transporter PROACE besitzt nicht nur ausreichend Leistung für alle anstehenden Aufgaben, mit seiner marktführenden Transportkapazität ist er auch entsprechend gross. Neben seinem maximalen Laderaumvolumen von 6,6 m³ und seiner klassenbesten Nutzlast von 1400 kg ab Werk und bis zu 1'650 kg mit CH-Auflastung sind Anhängelasten bis 2500 kg ab Werk und 3'500 kg mit CH-Auflastung möglich.

Mit ihrer kompakten Höhe von 1,9 Metern lassen sich PROACE und PROACE VERSO bequem in allen normalen Parkhäusern unterstellen. Der in der Standardlänge von 4,98 m nur 12,4 Meter grosse Wendekreis erleichtert das Manövrieren zwischen städtischen Randsteinen.

PROACE CITY

Mutig überarbeitet und mit klassenweit führenden Attributen: Der kompakte Transporter PROACE CITY und der Personentransporter PROACE CITY VERSO sind beanspruchbare Lösungen für Geschäftskunden und aktive Familien. Der anpassungsfähige PROACE CITY kann als Kastenwagen mit Crew Cab und als vielseitiges Personenfahrzeug konfiguriert werden, in dem in seiner Klasse wegweisend sieben Passagiere auf dem täglichen Weg zur Arbeit oder auch aktive Familien Platz finden. Trotz ihrer kompakten Abmessungen besitzen alle Transportervarianten drei komfortable Vordersitze.

Der PROACE CITY wartet mit einer beeindruckenden Liste branchenführender Qualitäten auf, darunter Lösungen für die intelligente Beladung, die den Laderaum auf bis zu 4,4 m³ vergrössern. Die Batterie-elektrische Version kann standardmässig Nutzlasten bis 780 kg tragen und mit CH-Auflastung bis zu 1'100 kg, bei Versionen mit Benzin- oder Dieselmotor sind es standardmässig bis 1000 kg bzw. bis zu 1400 kg mit CH-Auflastung.

Toyota weiss, dass Transporter oft nicht nur für den Weg zum und vom nächsten Auftrag, sondern auch als mobiles Büro genutzt werden. Mit erstklassigen Connectivity-Funktionen, beeindruckenden aktiven Sicherheitssystemen und einer auf Flexibilität und einfache Nutzung ausgelegten Kabine ist der PROACE CITY ein bestens ausgestatteter Zweitarbeitsplatz.

Neben der Kapazität und Ausstattung für die Arbeit bieten PROACE CITY und PROACE CITY VERSO auch Leistung und Reichweite, keinerlei Abgasemissionen und die reaktionsfreudige Performance und das ruckfreie Fahrgefühl eines echten Elektrofahrzeugs.

Der Elektroantrieb leistet mit der 50 kWh grossen Batterie 100 kW (136 PS) bei auf 330 km verbesserter Reichweite (WTLP-Standard), 50 km mehr als das bisherige Modell. Bei grösserem Energiebedarf kann ein DC-Schnellladesystem die Batterie mit 100 kW in rund 30 Minuten bis auf 80 Prozent laden.

Der in seiner Klasse führende 1,5-Liter-Dieselmotor wird mit Achtgang-Automatik ausgeliefert und erreicht je nach Spezifikation bis zu 130 PS. Auch ein sparsamer 1,2-Liter-Benzinmotor (110 PS) mit Sechsgang-Schaltgetriebe ist erhältlich.

ERWEITERUNG DER PROACE- UND HILUX-PRODUKTPALETTE

Die für den vollen Einsatz geeignete PROACE-Familie wird um den brandneuen PROACE MAX erweitert, den ersten Grossraumtransporter von Toyota, der neben allen Vorteilen eines Elektrofahrzeugs die beste Nutzlast und Transportkapazität seiner Klasse in zweckmässigem, charakteristischem Design bietet.

Der leistungsfähige Batterie-elektrische Antrieb verspricht mühelose Beschleunigung und ruckfreies, komfortables Fahrverhalten. Seine 200 kW (272 PS) Leistung ergänzt der PROACE MAX mit reaktionsfreudigen 410 Nm Drehmoment und einer beeindruckenden Reichweite bis zu 420 km (WTLP-Standard).

Auch für den legendären Toyota Hilux steht nun eine Variante mit Elektroantrieb zur Verfügung, der Hilux Hybrid 48V, mit auf der Strasse und im Gelände höherer Effizienz und verbesserter Fahrleistung. Auch dieses Fahrzeug lässt nichts von der beeindruckenden Robustheit vermissen, für die der Hilux bekannt ist.

Der kraftvolle 2,8-Liter-Dieselmotor wurde mit einem Hybrid-elektrischen System aufgewertet, das eigens für die einzigartigen Anforderungen dieses Dual-use-Pickups von Toyota entworfen wurde. Das System kombiniert direkteres Beschleunigungsverhalten mit besseren Bremseigenschaften und sparsamerem Verbrauch bei gleichzeitig geschmeidigerem Fahrgefühl.

Ein wirksames Stop-Start-System reagiert beim Anhalten schneller und ruhiger und lässt den Motor länger ausgeschaltet. So werden neben den Einsparungen durch den Hybrid-elektrischen Antrieb bis zu 5 Prozent Treibstoff zusätzlich gespart.

Erstmalig bei einem Hilux sorgt die Funktion Multi-Terrain Select mit geländeabhängiger Optimierung der Fahrstabilitäts-Einstellungen für noch besseres Fahrverhalten und bessere Kontrolle. In der automatischen Einstellung wählt das Fahrzeug selbst die geeigneten Parameter oder der Fahrer wählt unter fünf voreingestellten Optionen – Erde, Sand, Schlamm, Tiefschnee oder Fels – die geeignete aus. Die Einstellungen sind für bestmögliche Leistung und Bodenhaftung optimiert und verbessern die Traktion und Manövrierfähigkeit.

UMFANGREICHE ZUBEHÖR- UND ANPASSUNGSMÖGLICHKEITEN

Die PROACE-Familie zeichnet sich durch sehr vielseitiges Zubehör und viele Anpassungsmöglichkeiten aus. Sie bietet Lösungen für Ansprüche beruflicher Art oder die Barrierefreiheit betreffend.

Der für den vollen Einsatz geeignete PROACE MAX ist auch in Body-on-Frame-Bauweise erhältlich, mit der sich kundenspezifische Lösungen für alle geschäftlichen Anforderungen aufbauen lassen. Fahrzeuge im «Plattform»-Format, mit einem flachen hinteren Deck, und im «Chassis»-Format, mit frei liegender Leiterraumstruktur, können kundenseitig für Spezialanwendungen umgebaut werden.

Sowohl PROACE als auch PROACE CITY stehen für das ultimative Ziel von Toyota, Mobilität für alle anzubieten. Die Fahrzeuge können Rollstuhlkompatibel in bequeme und sichere Transportmittel für Rollstuhlfahrerinnen und -fahrer umgebaut werden. Ein abgesenkter Boden und eine einfahrbare hintere Rampe machen das Fahrzeug barrierefrei. Die LED-Beleuchtung sorgt auch nachts für sicheren Betrieb. Zu den weiteren Funktionen und eine elektrische Winde.

Für alle Fahrzeuge von Toyota Professional wird umfangreiches Zubehör angeboten, das speziell an die Bedürfnisse von Geschäftskunden angepasst ist. Im Mittelpunkt stehen der innere und äussere Schutz, Transportanforderungen und Sicherheitseinrichtungen. Auf dem Dach kann mittels Dachplattformen und Dachträgersystemen weiterer Transportraum geschaffen werden. Im Innenraum

können verschiedene Regale und Staukästen eingebaut werden, die bei der täglichen Arbeit für Ordnung sorgen.

Die neuen PROACE, PROACE CITY und PROACE MAX sind ab 2024 erhältlich.

Ihr Ansprechpartner bei Rückfragen: Björn Müller / Presse
bjoern.mueller@toyota.ch

Weitere Informationen zu Toyota: toyota.ch / toyota-media.ch