



Communiqué de presse

Safenwil, le 12 février 2024

Toyota Professional met en avant des produits puissants et un service client de premier ordre



- Toyota affiche ses ambitions de croissance dans le domaine des véhicules utilitaires avec une gamme complète de produits électrifiés puissants.
- Le nouveau PROACE MAX complète la gamme, qui offre désormais plus de choix que jamais.
- Le lancement du fourgon utilitaire grand format vise à soutenir la croissance continue de Toyota.
- Les PROACE et PROACE CITY ont été redynamisés pour renforcer davantage l'offre de véhicules utilitaires de Toyota.
- Les accessoires ont été actualisés et des options de personnalisation ont été imaginées pour répondre aux besoins des clients.
- Toyota offre une promesse client unique et une vaste gamme de produits financiers et de prestations.
- Le nouveau concept de vente fait la part belle aux véhicules utilitaires légers.

Toyota Professional offre un choix plus complet que jamais de véhicules électrifiés avec une gamme d'utilitaires revigorée et élargie, associée à un engagement sans faille en faveur d'un service à la clientèle leader sur le marché.

La marque Toyota Professional a été lancée en 2019 pour mettre davantage l'accent sur la présence des véhicules utilitaires légers (VUL) Toyota tout au long de l'expérience client, de l'achat fluide à un service clientèle de confiance, sans oublier la qualité fiable des véhicules. Le tout avec un seul objectif: préserver la mobilité des entreprises.

Les utilitaires PROACE et PROACE CITY, ainsi que leurs versions dédiées au transport de personnes VERSO, ont ouvert la voie dans le domaine de la motorisation électrique à batterie, qui fait partie de l'approche multi-technologique de Toyota en faveur de la neutralité carbone. La gamme complète Toyota Professional inclut en outre des versions électrifiées pour tous les modèles. Cette démarche souligne l'engagement de Toyota, qui souhaite proposer à tous ses clients une variété d'options pratiques et abordables en vue d'accélérer la réduction des émissions de CO₂, tant dans le domaine professionnel que privé, et de contribuer ainsi à une mobilité zéro émission à l'avenir.

Parallèlement aux modèles performants PROACE, la gamme Toyota Professional compte également le célèbre Hilux, réputé indestructible grâce à son profil robuste légendaire ainsi qu'à sa qualité, à sa durabilité et à sa fiabilité. Depuis son lancement au Japon en 1968, le Hilux est devenu l'un des véhicules Toyota les plus emblématiques, une bête de somme aussi à l'aise en ville que sur les terrains les plus difficiles du monde, comme en témoignent ses trois victoires sur l'épreuve du Dakar et ses titres consécutifs au Championnat du monde de rallye-raid de la FIA.

Cette puissante gamme de produits et un engagement en faveur du service clientèle figurent au cœur de l'ambition de Toyota Professional visant à renforcer sa position sur le segment des utilitaires légers. En 2022, les ventes de véhicules se sont élevées à 119 000 unités et un nouveau record à plus de

140 000 unités est en passe d'être atteint cette année. Toyota entend accélérer cette croissance et ambitionne de dépasser les 180 000 ventes et d'atteindre une part de marché de 7% en 2025, pour devenir l'un des six principaux acteurs du marché.

EXPÉRIENCE CLIENT

L'expérience client devrait être optimisée par un tout nouveau concept de vente, le Centre Toyota Professional. Celui-ci incarne une marque Toyota Professional dynamisée grâce à une expertise et à un engagement accrus chez le concessionnaire, ainsi qu'à un pack complet de solutions de service à la clientèle.

À partir de l'année prochaine, les Centres Toyota Professional chez les concessionnaires existants mettront davantage l'accent sur les véhicules utilitaires grâce à des espaces d'exposition et d'entretien dédiés, complétés par un showroom permanent de la marque en extérieur. La clientèle pourra tirer parti de l'expertise du marché de consultants spécialistes des utilitaires légers, acquise dans le cadre d'un vaste programme continu de formation.

L'optimisation de l'expérience n'est pas l'apanage des concessionnaires. Les sites Internet actualisés Toyota Professional, qui proposent par exemple la fonction pratique «Aidez-moi à choisir», facilitent le choix du véhicule et des accessoires adéquats, ainsi que des services de financement et d'assurance compétitifs de Toyota.

La clientèle bénéficie de la sécurité ^[A1] que procure la garantie d'usine Toyota sur tous les véhicules, notamment la garantie de huit ans ou 160 000 km couvrant la batterie.

Une sérénité également assurée par Toyota Assistance. Dans l'éventualité improbable d'une panne, celle-ci garantit une assistance rapide à toute heure du jour ou de la nuit, 365 jours par an, pour la bonne poursuite des affaires ou la réparation du véhicule par le garage Toyota le plus proche.

Durant l'entretien régulier, Toyota Professional garantit la mobilité de sa clientèle en proposant un service d'utilitaires de remplacement réservables à l'avance pour plus de certitude, et disponibles à des horaires adaptés aux besoins des entreprises, à savoir tôt le matin, tard le soir ou le samedi.

Pour garantir la rapidité de l'entretien et la réduction de la période d'indisponibilité, Toyota Professional travaille sur un service express avec deux techniciens intervenant sur chaque véhicule utilitaire léger à des postes de travail dédiés à ce type de véhicule. Cette manière de procéder divise généralement par deux le temps d'exécution des travaux d'entretien.

Lorsqu'une personne décide finalement de se séparer de son véhicule Toyota Professional, la capacité de la marque à maintenir des valeurs résiduelles élevées sur toute sa gamme d'utilitaires légers conclura une expérience client valorisante et d'un bon rapport qualité-prix.

UNE GAMME PUISSANTE COMPLÈTE ET ÉLECTRIFIÉE

La gamme élargie et renouvelée Toyota Professional propose des options électrifiées sur l'ensemble d'une gamme complète de solutions efficaces associant un style robuste et audacieux à des performances élevées et à une capacité de charge exceptionnelle.

La gamme Toyota Professional incarne la solide réputation de Toyota en matière de qualité, de durabilité et de fiabilité, tout en proposant des options pratiques et polyvalentes pour les entreprises de tous types.

Un relooking audacieux magnifie les plateformes PROACE et PROACE CITY. La toute nouvelle face avant aux lignes claires et saisissantes donne le ton d'une mise à jour contemporaine à l'intérieur comme à l'extérieur. L'absence de grille de calandre supérieure entre les projecteurs avant crée un look distinctif, tandis que la grille de calandre inférieure de forme trapézoïdale est conforme au style caractéristique de la gamme Toyota et crée un style affirmé, accentué par de nouveaux projecteurs, disponibles en option full LED, et des jantes en alliage.

L'habitacle affiche également un nouveau look, avec un équipement dernier cri au cœur d'un aménagement solide et confortable. Les versions d'équipement supérieures incluent de nouveaux combinés d'instruments numériques et des écrans tactiles 10" au service du système d'infodivertissement entièrement connecté avec navigation intégrée. Un nouveau volant en cuir vient quant à lui renforcer le confort et réaffirmer le style haut de gamme.

L'ensemble de la gamme Toyota Professional offre une protection étendue grâce au dernier pack de sécurité active et d'assistance au conducteur «Toyota Safety Sense», qui comprend un régulateur de vitesse adaptatif à partir de 30 km/h, une assistance intelligente à la vitesse avec alerte de survitesse en option, ainsi qu'une assistance au maintien dans la voie. L'aide au stationnement avec détection d'angle mort facilite les manœuvres de stationnement et avertit le conducteur des véhicules en approche qui peuvent être difficilement visibles lors du stationnement parallèle. De nouvelles mesures de sécurité ont été également intégrées dans la construction des PROACE et PROACE CITY, notamment de nouveaux airbags latéraux sur les sièges avant, un bouclier repensé, une colonne de direction rétractable et des éléments de structure optimisés pour davantage de solidité.

PROACE

L'utilitaire de taille moyenne PROACE et l'utilitaire dédié au transport de personnes PROACE VERSO affichent désormais une nouvelle apparence percutante en plus de l'adaptabilité et de l'efficacité qui ont fait leur réputation. Ils offrent la puissance, l'espace et l'efficacité nécessaires à l'exécution de leur mission.

La clientèle peut choisir entre différents gabarits, notamment un fourgon moyen ou long, une version ^[A2]comprenant une rangée de sièges supplémentaire et une version «Platform» permettant de personnaliser le type de carrosserie et de l'adapter à des applications spécialisées. Jusqu'à neuf passagers peuvent prendre place dans le PROACE VERSO, dont les différentes versions sont conçues pour un usage professionnel quotidien, pour le mode de vie des familles actives ou pour les voyages d'affaires.

Le nouveau PROACE dispose d'une puissante motorisation électrique qui offre tous les avantages de la conduite quotidienne zéro émission, avec une autonomie pratique allant jusqu'à 350 km entre les recharges de la batterie 75 kWh, ce qui est suffisant pour parcourir régulièrement les routes locales sans avoir à recharger chaque jour le véhicule. Une batterie plus petite de 50 kWh est également disponible. Toutes deux offrent une puissance de 136 ch (100 kW) et la conduite détendue d'un véhicule électrique.

Un moteur 2,0 l diesel éprouvé est également disponible et offre jusqu'à 180 ch (132 kW) selon la boîte. Tous les modèles, en version manuelle et automatique, sont disponibles avec six ou huit rapports. L'association d'un moteur 1,5 l de 120 ch (88 kW) et d'une boîte manuelle à six rapports est réservée au modèle PROACE.

En plus d'être suffisamment puissant, l'utilitaire PROACE dispose d'une capacité de chargement de premier ordre, à la hauteur de ses performances. Il possède un volume de chargement maximal de 6,6 m³ avec une charge utile constructeur de 1400 kg (la meilleure de sa catégorie) et jusqu'à 1650 kg avec une augmentation de la charge utile CH, tandis que sa charge tractable maximale constructeur atteint 2500 kg, et même 3500 kg avec une augmentation de la charge utile CH.

Le PROACE et le PROACE VERSO présentent tous deux une faible hauteur de 1,9 m qui leur permet d'accéder à tous les parkings standard. En ville, la manœuvre est aisée grâce à un rayon de braquage de 12,4 m entre les trottoirs pour la longueur standard de 4,98 m.

PROACE CITY

Avec leur nouveau design audacieux et leurs équipements de premier ordre, l'utilitaire compact PROACE CITY et l'utilitaire dédié au transport de personnes PROACE CITY VERSO offrent des solutions élaborées à la clientèle professionnelle et aux familles actives.

Le PROACE CITY trouve de multiples usages et se décline en fourgon Crew Cab ou encore véhicule de tourisme polyvalent pouvant accueillir sept passagers (le maximum dans sa catégorie) pour des trajets quotidiens ou pour les activités en famille. Malgré ses dimensions compactes, le fourgon peut accueillir confortablement trois passagers avant, quelle que soit la version.

Le PROACE CITY présente une liste impressionnante des meilleures caractéristiques de sa catégorie, notamment des solutions intelligentes de transport de chargement qui augmentent l'espace disponible jusqu'à un volume de 4,4 m³. La version électrique à batterie peut transporter jusqu'à 780 kg et jusqu'à 1100 kg avec une augmentation de la charge utile CH, tandis que les versions essence et diesel offrent une capacité maximale de 1000 kg et jusqu'à 1400 kg avec une augmentation de la charge utile CH.

Toyota sait qu'un utilitaire sert souvent de bureau mobile, tout comme de moyen de transport pour se rendre au travail. Grâce à ses excellentes fonctions de connectivité, à ses impressionnants systèmes de sécurité active et à un habitacle conçu pour être flexible et simple d'utilisation, le PROACE CITY constitue un deuxième espace de travail parfaitement équipé.

En plus de disposer de la capacité et des équipements nécessaires à une activité professionnelle, les PROACE CITY et du PROACE CITY VERSO offrent également la puissance et l'autonomie, avec zéro émission à l'échappement, des performances réactives et la conduite fluide d'un véritable véhicule électrique.

La motorisation électrique développe une performance de 100 kW (136 ch) avec la batterie 50 kWh et peut s'enorgueillir d'une autonomie accrue de 330 km (norme WLTP), soit 50 km de plus que le modèle existant. Pour faire le plein

d'énergie, une charge à 80% peut être obtenue en 30 minutes environ avec une borne rapide DC de 100 kW.

Leader de sa catégorie, le moteur diesel 1,5 l est livré avec une boîte automatique à huit rapports, et développe jusqu'à 130 ch selon les versions. Un moteur essence économique de 1,2 l (110 ch) avec une boîte manuelle à six rapports est également disponible.

NOUVEAUX MODÈLES PROACE ET HILUX

Conçue pour une utilisation complète, la gamme PROACE s'élargit avec le tout nouveau PROACE MAX, premier utilitaire grand format de Toyota qui affiche une excellente charge utile et une capacité de premier ordre en plus de présenter tous les avantages d'une conduite tout électrique et un design résolument exclusif.

La motorisation électrique à batterie, hautement performante, offre une accélération sans effort ainsi qu'une conduite douce et agréable. La puissance de 200 kW (272 ch) est associée à un couple dynamique de 410 Nm et à une autonomie impressionnante pouvant atteindre 420 km (norme WLTP).

La gamme légendaire Toyota Hilux accueille elle aussi un nouveau modèle électrifié, le Hilux Hybrid 48V, qui offre une efficacité accrue et une performance de conduite optimisée – sur route et en tout-terrain – sans compromettre l'excellente robustesse du pick-up.

Le puissant moteur diesel 2,8 l a été renforcé par l'ajout d'un système hybride électrique spécialement conçu pour répondre aux exigences uniques de ce pick-up à double usage, associant une accélération plus réactive à un freinage optimisé et à une consommation plus économique, tout en offrant une conduite plus douce.

Plus performant, le nouveau système stop-start réagit plus rapidement et plus silencieusement à l'arrêt. En permettant au moteur de rester éteint plus longtemps, il garantit une optimisation énergétique jusqu'à 5%, en plus des autres avantages qu'offre la motorisation hybride électrique en matière de consommation de carburant.

Pour la première fois, le Hilux est équipé du système Multi-Terrain Select qui garantit une performance et un contrôle accrus en adaptant les paramètres du contrôle de stabilité du véhicule en fonction de la situation. Grâce au mode Auto, le véhicule sélectionne le réglage le plus approprié. Le conducteur peut également sélectionner l'une des cinq options prédéfinies – Terre, Sable, Boue, Neige Profonde ou Pierres – calibrées pour régler la puissance et le patinage des roues aux fins d'optimisation de la traction et de la manœuvrabilité.

VASTE GAMME D'ACCESSOIRES ET D'OPTIONS DE PERSONNALISATION

La gamme PROACE est dotée d'une grande variété d'accessoires et d'options de personnalisation, afin de répondre à tous les besoins professionnels et d'accessibilité des clients.

Adapté à une utilisation complète, le PROACE MAX existe également en version «carrosserie sur châssis» pour permettre aux clients de créer des solutions sur-mesure adaptées à leurs besoins professionnels. La version «Platform», avec un plateau arrière plat, et la version «Chassis», avec son cadre en échelle, offrent au client la possibilité de convertir le véhicule pour un usage spécialisé.

L'objectif de «Mobilité pour tous» défendu par Toyota s'incarne tant dans le PROACE que le PROACE CITY, qui peuvent tous deux être rendus accessibles aux fauteuils roulants et assurer confort et sécurité aux personnes à mobilité réduite. Un plancher abaissé et une rampe rétractable à l'arrière du véhicule facilitent l'accès, tandis que les éclairages LED garantissent une utilisation en toute sécurité la nuit. Parmi les autres fonctions, on retrouve notamment un treuil électrique.^[A3]

Tous les véhicules Toyota Professional sont proposés avec une large gamme d'accessoires spécialement conçus pour les besoins des utilisateurs professionnels et axés sur la protection intérieure et extérieure, la charge utile et la sécurité. Une galerie et des rails de toit peuvent être ajoutés pour créer un espace de rangement supplémentaire, tandis qu'à l'intérieur du véhicule, une série de compartiments et de rangements peuvent être installés pour assurer l'ordre dans le travail quotidien.

Les nouveaux PROACE, PROACE CITY et PROACE MAX seront disponibles à partir de 2024.

Votre interlocuteur pour tout renseignement: Björn Müller / Presse
bjoern.mueller@toyota.ch

Plus d'informations sur Toyota: toyota.ch / toyota-media.ch