



Comunicato stampa

Safenwil, 12 febbraio 2024

## Toyota Professional si spinge oltre grazie a una maggiore competitività dei prodotti e un servizio clienti migliorato



- Toyota delinea le ambizioni di crescita dei veicoli commerciali con una gamma completa ed elettrificata di prodotti competitivi
- La linea è completata dal nuovo PROACE MAX, e offre ora una scelta ancora più ricca
- L'introduzione di un furgone commerciale di grandi dimensioni sosterrà la continua crescita di Toyota
- PROACE e PROACE CITY rivitalizzati per consolidare ulteriormente l'offerta di veicoli commerciali Toyota
- Accessori aggiornati e opzioni di personalizzazione dedicate alle esigenze dei clienti
- Promessa unica ai clienti, con un'ampia gamma di prodotti e servizi finanziari
- Il nuovo Retail Concept pone un nuovo accento sui veicoli commerciali leggeri

Toyota Professional offre una scelta ancora più completa ed elettrificata, con una gamma di veicoli commerciali rinnovata e ampliata, arricchita da un impegno a 360° per un'assistenza clienti leader di mercato.

Il marchio Toyota Professional è stato lanciato nel 2019 per porre una particolare attenzione e dare rilevanza alla presenza degli LCV Toyota in tutta l'esperienza clienti, dall'acquisto senza problemi all'elevata qualità e all'affidabile assistenza post-vendita, il tutto per supportare a 360° le aziende.

I furgoni PROACE e PROACE CITY, oltre alle varianti VERSO per il trasporto persone, hanno spianato la strada in termini di propulsori elettrici a batteria nell'ambito dell'approccio multi-tecnologico di Toyota alla neutralità carbonica, e l'intera gamma Toyota Professional include inoltre varianti elettrificate su tutti i modelli. Questo sottolinea l'impegno di Toyota nel fornire a tutti i clienti un'ampia serie di opzioni pratiche e convenienti per accelerare la riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub>, sia nella vita privata che in quella professionale, e contribuire alla mobilità a zero emissioni nel futuro.

Oltre alla robusta famiglia PROACE, l'iconico Hilux è una presenza costante nella linea Toyota Professional, con il suo legendario aspetto robusto e la sua qualità, durata e affidabilità (QDR). Sin dal lancio in Giappone nel 1968, l'Hilux è diventato uno dei veicoli da lavoro più noti di Toyota, a proprio agio sia in città che nel suo elemento naturale, i terreni più difficili del mondo. Lo dimostrano le tre vittorie nel legendario rally Dakar e i titoli consecutivi nel campionato mondiale di rally raid della FIA.

Questo importante portafoglio prodotti, insieme all'impegno nell'assistenza clienti sono il fulcro dei programmi di Toyota Professional per rafforzare la sua posizione nel settore dei veicoli commerciali. Nel 2022 le vendite di veicoli sono state pari a 119 000 unità e quest'anno si prevede un nuovo record di oltre 140 000 unità. Toyota intende accelerare questa crescita e ha l'ambizione di superare le 180 000 vendite con una quota di mercato del 7% nel 2025, per affermarsi tra i primi sei attori del mercato.



## ESPERIENZA CLIENTI

Un'esperienza migliorata per i clienti inizierà attraverso il nuovo Retail Concept: il Toyota Professional Center, sinonimo di un marchio Toyota Professional rinnovato, per migliorare l'esperienza e l'attenzione in concessionaria, oltre a un pacchetto completo di soluzioni per l'assistenza ai clienti.

A partire dal prossimo anno, i Toyota Professional Center nelle concessionarie esistenti porranno un nuovo accento sui veicoli commerciali, grazie a spazi espositivi e di manutenzione dedicati all'interno, integrati da uno showroom permanente all'esterno. I clienti potranno usufruire di consulenti specifici per i veicoli commerciali, che svilupperanno le loro competenze del settore attraverso un programma di formazione ampio e continuo.

Un'esperienza migliorata non si limita solo alle concessionarie. I siti web aggiornati di Toyota Professional, compresa la comoda funzione «Help Me Choose», semplificano la scelta del veicolo giusto, degli accessori e dei competitivi servizi finanziari e assicurativi di Toyota.

I clienti potranno godere della tranquillità che deriva dalla garanzia di fabbrica Toyota su tutti i veicoli, compresa una garanzia di otto anni/160 000 km per la batteria.

Un altro contributo per una proprietà senza stress è dato da Toyota Assistance. Nell'improbabile caso che qualcosa vada storto, questa copertura garantisce un'assistenza rapida a qualsiasi ora del giorno o della notte, 365 giorni all'anno, per far ripartire l'attività o portare il veicolo presso l'officina Toyota più vicina per le riparazioni.

Durante la manutenzione ordinaria, Toyota Professional consente ai clienti di continuare la propria attività offrendo un servizio di furgone sostitutivo, prenotabile in anticipo per averne la certezza e disponibile per il ritiro in orari che si adattano alle esigenze delle aziende, che sia la mattina presto, la sera tardi o il sabato.

Per assicurare che la manutenzione sia completata il più rapidamente possibile e che i tempi di fermo macchina siano ulteriormente ridotti, Toyota Professional sta lavorando a un servizio espresso che prevede che due tecnici lavorino su ogni veicolo commerciale in postazioni di lavoro dedicate ai veicoli commerciali. Questo impegno si traduce generalmente nel completamento degli interventi di manutenzione in tempi due volte più rapidi.

Quando un cliente decide di separarsi dal proprio veicolo Toyota Professional, la promessa del marchio di mantenere elevati valori residui in tutta la sua gamma di veicoli commerciali completa un'esperienza di possesso vantaggiosa e gratificante.

## COMPETITIVITÀ DEI PRODOTTI CON UNA LINEA COMPLETA ED ELETTRICA

La gamma ampliata e rinnovata di Toyota Professional offre opzioni elettrificate in ogni area di una linea completa di soluzioni per il lavoro, che abbina uno stile robusto e audace a prestazioni efficienti e a un'eccezionale capacità di carico.

La linea Toyota Professional incarna la solida reputazione di Toyota in termini di qualità, durata e affidabilità (QDR) e offre opzioni versatili e pratiche per aziende di tutti i tipi.

Un mercato restyling porta a un livello superiore le versatili piattaforme PROACE e PROACE CITY, con un design frontale completamente nuovo che dona un look unico e dà il senso di un aggiornamento completo, all'interno e all'esterno, evidenziato da un frontale dalle linee pulite. L'assenza di griglie superiori di raffreddamento tra i fari anteriori crea un aspetto sofisticato e caratteristico, mentre la griglia inferiore trapezoidale ripropone motivi stilistici comuni a tutta la gamma Toyota e crea uno stile robusto, accentuato dai nuovi fari, comprese le opzioni full LED, e dai cerchi in lega.

Un nuovo look più al passo coi tempi arricchisce anche l'abitacolo, dove le dotazioni più recenti sono integrate in un rivestimento interno robusto e confortevole. Le versioni superiori presentano nuovi quadri strumenti digitali e schermi tattili da 10 pollici per il sistema di infotainment completamente connesso con navigazione integrata, mentre un nuovo volante in pelle migliora il comfort e il look.

L'intera gamma Toyota Professional offre una maggiore protezione grazie al più recente pacchetto di sistemi di sicurezza attiva e di assistenza alla guida Toyota Safety Sense, che prevede il regolatore di velocità adattivo a partire da 30 km/h, l'Intelligent Speed Assist con avviso di superamento della velocità opzionale e l'assistenza al mantenimento di corsia migliorata. Il parcheggio è facilitato dal Side Parking Assist con Blind Spot Detection, che avverte il conducente dei veicoli in avvicinamento che potrebbero essere difficili da vedere durante il parcheggio in parallelo. Anche nella costruzione di PROACE e PROACE CITY sono state implementate nuove misure di sicurezza, tra cui nuovi airbag laterali nei sedili anteriori, un nuovo design del paraurti, il piantone dello sterzo collassabile e parti strutturali aggiornate per una maggiore resistenza.

## PROACE

Il furgone medio PROACE e il mezzo per il trasporto persone PROACE VERSO aggiungono un nuovo look muscoloso alla loro rinomata adattabilità ed efficienza, offrendo la potenza, lo spazio e l'efficienza necessari per affrontare comodamente il lavoro da svolgere.

I clienti possono scegliere tra diverse configurazioni, tra cui un furgone con carrozzeria media o lunga, un Combi con una fila di sedili aggiuntiva e una versione pianale cabinato che consente di realizzare carrozzerie speciali e su misura. Il PROACE VERSO permette di far viaggiare in tutta comodità fino a nove passeggeri, con una gamma destinata all'uso lavorativo quotidiano, al supporto dello stile di vita di famiglie attive o ai viaggi executive.

Il nuovo PROACE vanta un potente propulsore elettrico che offre tutti i vantaggi della guida quotidiana a zero emissioni e un'autonomia fino a 350 km tra una carica e l'altra con la batteria da 75 kWh, sufficiente per la normale guida locale senza richiedere una ricarica giornaliera. È disponibile anche una batteria più piccola da 50 kWh, ed entrambe le versioni sono in grado di fornire 136 CV (100 kW) di potenza e la guida rilassata di un veicolo elettrico.

Nel catalogo è presente anche un collaudato motore diesel da 2,0 litri, con potenze fino a 180 CV (132 kW) a seconda della trasmissione. Il cambio a sei e otto marce è disponibile sia nella variante manuale che automatica, mentre un motore da 1,5 litri, 120 CV (88 kW) e cambio manuale a sei velocità è previsto esclusivamente per il furgone PROACE.

Oltre alla potenza necessaria per portare a termine il lavoro, il PROACE ha anche la capacità di andare oltre grazie alle sue grandi capacità di carico. Può contenere un volume massimo di 6,6 m<sup>3</sup>, trasportando un carico utile di 1400 kg di fabbrica e fino a 1650 kg con opzione aumento del carico, il migliore della categoria, e vanta una capacità di traino massima di 2500 kg di fabbrica e di 3500 kg con opzione aumento del carico.

L'altezza compatta di 1,9 m per PROACE e PROACE VERSO consente ai veicoli di entrare comodamente in tutti i parcheggi standard, mentre le manovre urbane sono agevolate grazie a un diametro di sterzata di 12,4 m tra marciapiedi nella lunghezza standard di 4,98 m.

## PROACE CITY

Con la nuova riprogettazione e le caratteristiche da leader della categoria, il furgone compatto PROACE CITY e il mezzo passeggeri PROACE CITY VERSO offrono soluzioni pratiche per clienti aziendali e famiglie attive.

L'adattabile PROACE CITY può essere configurato come furgone, combi e versatile veicolo passeggeri, in grado di ospitare fino a sette occupanti, valore migliore della categoria, nell'uso quotidiano o per famiglie attive.

Nonostante le dimensioni compatte, tutte le varianti del furgone possono ospitare comodamente tre passeggeri nella parte anteriore.

Il PROACE CITY può sfoggiare un elenco impressionante di caratteristiche al top della categoria, comprese soluzioni intelligenti per il trasporto del carico che aumentano lo spazio fino a una capacità di 4,4 m<sup>3</sup>. La versione elettrica a batteria standard può trasportare un carico utile di 780 kg e fino a 1100 kg con opzione aumento del carico, mentre le alternative benzina o diesel standard hanno un carico utile massimo di 1000 kg e fino a 1400 kg con opzione aumento del carico.

Toyota sa che un furgone spesso viene utilizzato come ufficio mobile e anche come mezzo per andare e tornare dal lavoro. Con funzionalità di connettività di alta qualità, straordinari sistemi di sicurezza attiva e una cabina progettata per essere flessibile e facile da usare, PROACE CITY funge anche da luogo di lavoro ben attrezzato.

Oltre ad avere la capacità e le specifiche per il lavoro, i PROACE CITY e PROACE CITY VERSO elettrici a batteria hanno anche la potenza e l'autonomia, con zero emissioni allo scarico, nonché le prestazioni reattive e la guida fluida di un vero veicolo elettrico.

Il propulsore elettrico eroga 100 kW (136 CV) di potenza grazie alla batteria da 50 kWh, per una maggiore autonomia pari a 330 km (ciclo WLTP standard), 50 km in più rispetto al modello precedente. Quando è necessaria più energia, il sistema di ricarica rapida in corrente continua da 100 kW può ricaricare la batteria fino all'80% in circa 30 minuti.

Il competitivo diesel da 1,5 litri dispone di un cambio automatico a otto velocità con potenze fino a 130 CV a seconda delle specifiche. Il cambio manuale a sei marce è disponibile anche in abbinamento a un efficiente motore a benzina da 1,2 litri (110 CV).

**AMPLIAMENTO DELLA LINEA PROACE E HILUX**



La robusta famiglia PROACE viene ampliata con il nuovo PROACE MAX, il primo furgone commerciale di grandi dimensioni di Toyota che aumenta la capacità di carico a valori leader del segmento e la abbina ai vantaggi della guida completamente elettrica, il tutto completato da un design deciso e caratteristico.

Un propulsore elettrico a batteria ad alte prestazioni garantisce una guida senza sforzo, fluida e confortevole. La potenza di 200 kW (272 CV) si combina con una coppia reattiva di 410 Nm e un'impressionante autonomia fino a 420 km (ciclo WTLP standard).

Anche la leggendaria gamma Toyota Hilux cresce grazie a una nuova opzione elettrificata, l'Hilux Hybrid 48 V, che offre maggiore efficienza e prestazioni di guida migliorate, su strada e fuoristrada, senza compromettere la formidabile robustezza del pick-up.

Il potente motore diesel da 2,8 litri è stato potenziato con l'aggiunta di un sistema ibrido appositamente progettato per le esigenze specifiche dei pick-up a doppio uso Toyota, che combina un'accelerazione più reattiva, una migliore frenata e una maggiore efficienza offrendo allo stesso tempo una guida più fluida.

Il sistema stop-start più efficace permette di riprendere la marcia da fermo in modo più rapido e silenzioso, consentendo al motore di rimanere spento più a lungo, e migliora l'efficienza fino al 5%, oltre ad offrire tutti gli altri vantaggi in termini di consumo di carburante di un propulsore ibrido.

Per la prima volta su un Hilux, il sistema Multi-terrain Select offre prestazioni e controllo ancora migliori regolando le impostazioni di controllo della stabilità del veicolo in base alle condizioni specifiche. La modalità Auto consente al veicolo di selezionare l'impostazione più appropriata, oppure il conducente può scegliere una delle cinque opzioni preimpostate, Dirt, Sand, Mud, Deep Snow o Rock, calibrate per regolare la potenza e lo slittamento delle ruote e migliorare la trazione e la manovrabilità.

## AMPIA GAMMA DI ACCESSORI E PERSONALIZZAZIONE

La famiglia PROACE vanta un'ampia gamma di accessori e possibilità di personalizzazione per offrire ai clienti una soluzione per tutte le loro esigenze professionali o di accessibilità.

Il PROACE MAX è offerto anche nel formato body-on-frame per consentire ai clienti di creare soluzioni su misura per le proprie esigenze aziendali. La variante pianale cabinato con ponte posteriore piano e la variante con telaio cabinato, con longheroni a vista, consentono ai clienti di convertire il veicolo per un utilizzo specializzato.

L'obiettivo finale di Toyota di garantire la «Mobilità per tutti» è espresso sia attraverso PROACE che PROACE CITY, che possono essere convertiti in veicoli accessibili alle sedie a rotelle, consentendo a tutti gli utenti di spostarsi da un luogo all'altro in tutta comodità e sicurezza. Il pianale ribassato e la rampa di accesso posteriore pieghevole consentono un facile accesso al veicolo, mentre l'illuminazione a LED garantisce operazioni in tutta sicurezza anche durante le ore notturne. Altre caratteristiche includono il verricello elettrico.

Tutti i veicoli Toyota Professional vantano un ricco elenco di accessori, sviluppati appositamente per le esigenze degli utenti aziendali e focalizzati sulla protezione interna ed esterna, sul trasporto del carico e sui dispositivi di sicurezza. Ulteriore spazio di stoccaggio sul tetto è ottenuto mediante piattaforme e portapacchi, mentre all'interno del veicolo è possibile installare una serie di rack e vani portaoggetti per assicurare ordine nell'uso quotidiano.

I nuovi PROACE, PROACE CITY e PROACE MAX saranno disponibili nel 2024.

A disposizione dei media:

Björn Müller/Ufficio stampa  
bjoern.mueller@toyota.ch

Ulteriori informazioni su Toyota: [toyota.ch/toyota-media.ch](http://toyota.ch/toyota-media.ch)