

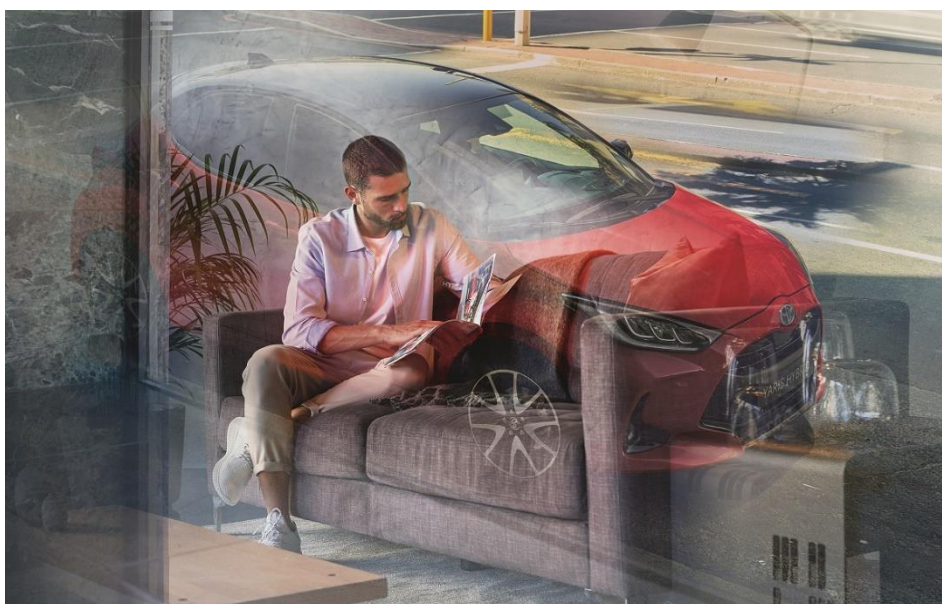


Comunicato stampa

Safenwil, 1° settembre 2022

Toyota amplia la garanzia di 10 anni con il pacchetto aggiuntivo Assistance 24/7

Con Toyota Relax il costruttore giapponese sottolinea la sua affidabilità di fama mondiale e amplia ulteriormente le sue prestazioni



- **Dal 1° settembre 2022 Toyota amplia la garanzia di 10 anni attivata dal servizio con il pacchetto aggiuntivo Assistance per 10 anni, per l'intera gamma di modelli**
- **La straordinaria promessa ai clienti sarà introdotta con tutte le altre prestazioni di servizio opzionali sotto la denominazione comune di TOYOTA RELAX**

La qualità e la longevità dei veicoli Toyota è conosciuta e confermata da molti studi. Ora la casa automobilistica giapponese rafforza questa promessa al cliente con la prestazione aggiuntiva Assistance per 10 anni, inclusa senza sovrapprezzo con ogni servizio di manutenzione eseguito presso un partner Toyota.

Toyota AG

Schürmattstrasse, 5745 Safenwil

T +41 62 788 86 31, bjoern.mueller@toyota.ch, www.toyota.ch

In caso di un problema tecnico o di un incidente, Toyota Assistance 24/7 garantirà la mobilità dei conducenti e delle conducenti Toyota. Toyota Assistance offre in oltre 40 paesi europei un servizio di soccorso stradale attivo 24 ore su 24 e organizza le riparazioni in loco oppure, se necessario, il rientro in Svizzera. Sulla home page Toyota.ch sono disponibili le informazioni sulla gamma completa di prestazioni offerte da Toyota Assistance 24/7 oppure è possibile consultare il seguente link:

<https://it.toyota.ch/owners/warranty/toyota-relax/assistance>

Questa offerta non si applica unicamente a tutti i nuovi veicoli, ma vale anche per tutti i veicoli della gamma di modelli Toyota che già circolano sulle strade elvetiche (max 10 anni o 185 000 km).

Una volta scaduta la garanzia di fabbrica di 3 anni (fino a max 100 000 km), dopo ogni servizio eseguito presso un partner Toyota, la garanzia si prolunga automaticamente fino al servizio successivo secondo il piano di manutenzione (fino a max 185 000 km entro 10 anni). In caso di interruzione del servizio, dopo un periodo di attesa di un mese, la garanzia si riattiva non appena il cliente fa eseguire il servizio presso un partner ufficiale Toyota.

L'offerta è legata al veicolo. La garanzia è pertanto trasmissibile anche in caso di vendita del veicolo, rafforzando in tal modo il già noto elevato valore di rivendita delle automobili Toyota.



PANORAMICA TOYOTA RELAX

Prestazioni di base

10 anni di garanzia Toyota*

10 anni di garanzia Hybrid*

10 anni di Toyota Assistance 24/7*

Prestazioni opzionali

Toyota Assistance Plus

Toyota Service e Service Plus

Toyota Assurance

Garanzia pneumatici

* attivata dal servizio

Con questa garanzia globale Toyota sottolinea la posizione di marca leader in termini di qualità e affidabilità e l'ambizione di offrire prestazioni straordinarie anche in ambito di servizio alla clientela.

L'introduzione è prevista per il 1° settembre 2022 con ogni servizio eseguito a partire da tale data.

Trovate maggiori informazioni sul programma Toyota Relax su

www.toyota.ch/relax.

A disposizione dei media:

Björn Müller
Ufficio stampa
Telefono: +41 62 788 86 31
E-Mail: bjoern.mueller@toyota.ch

Maggiori informazioni su Toyota:

toyota.ch
toyota-media.ch
facebook.com/toyotaswitzerland