Communiqué de presse

Safenwil, le 1er septembre 2022

Toyota complète la garantie de 10 ans par le pack supplémentaire d'assistance 24/7

Avec Toyota Relax, le constructeur japonais souligne sa fiabilité éprouvée et étend encore une fois ses prestations

- **Au 1er septembre 2022, Toyota complète la garantie de 10 ans activée lors du service par le pack 10 ans d'assistance pour toute la gamme de modèles.**

- **Cette promesse client unique en son genre est regroupée avec toutes les autres prestations en option sous l'appellation «TOYOTA RELAX».**

Toyota AG
Schürmattstrasse, 5745 Safenwil
Tél. +41 62 788 86 31, bjoern.mueller@toyota.ch, www.toyota.ch

La qualité et la longévité des modèles Toyota ne sont plus à prouver, comme en témoignent de nombreuses enquêtes. Le constructeur japonais souligne désormais cette promesse client à travers la prestation d'assistance pendant 10 ans. Celle-ci est incluse sans supplément lors de chaque service auprès d'un partenaire Toyota.

Grâce à Toyota Assistance 24/7, les conductrices et conducteurs de Toyota restent toujours mobiles en cas de problème technique ou d'accident. Dans plus de 40 pays d'Europe, Toyota Assistance vous offre un service de dépannage 24h/24, organise toutes les réparations sur place ou le rapatriement du véhicule en Suisse, si nécessaire.

Vous trouverez de plus amples informations au sujet des prestations Toyota Assistance 24/7 sur le site Internet de Toyota sous:
https://fr.toyota.ch/owners/warranty/toyota-relax/assistance

Cette offre s'applique tant aux véhicules neufs qu'à tous les véhicules Toyota déjà en circulation en Suisse (max. 10 ans ou 185'000 km).
Au terme de la garantie d'usine de 3 ans (jusqu'à 100'000 km) et après chaque service auprès d'un partenaire Toyota, votre garantie est prolongée d'office jusqu'au prochain service, conformément au plan de maintenance (jusqu'à 185'000 km en 10 ans). En cas d'interruption des services, la garantie est réactivée dès que vous confiez un nouveau service à un partenaire Toyota officiel (un délai de carence d'un mois s'applique).

L'offre étant liée au véhicule, la garantie est transmissible en cas de vente, ce qui renforce la valeur de revente élevée des véhicules Toyota, déjà bien connue.

APERÇU TOYOTA RELAX
Prestations standard
10 ans de garantie Toyota*
10 ans de garantie Hybrid*
10 ans de Toyota Assistance 24/7*

Prestations en option
Toyota Assistance Plus
Toyota Service et Service Plus
Toyota Assurance
Garantie pneus

* activée lors du service

Avec cette garantie complète, Toyota réaffirme sa position de marque leader en matière de qualité et de fiabilité, ainsi que sa volonté de proposer des prestations uniques en termes de service clients.

L'offre est valable au 1er septembre 2022 pour tous les services réalisés à compter de cette date.

Vous trouverez plus d'informations sur le programme Toyota Relax sous: www.toyota.ch/relax

Votre interlocuteur pour tout renseignement:	Björn Müller - Relations presse E-mail: bjoern.mueller@toyota.ch
Plus d'informations sur Toyota:	toyota.ch toyota-media.c